



УТВЕРЖДАЮ: \_\_\_\_\_ А.В.Калугин \_\_\_\_\_,

Первый заместитель главы муниципального образования  
Камышловский муниципальный район

(подпись)

Дата

12.12.2018.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий оказания услуг организациями в сфере образования**  
**МКОУ Обуховская СОШ**

2018 год

УТВЕРЖДЕНО

Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями (учреждениями) образования, культуры и искусства, физической культуры спорта, молодежной политики, расположенными на территории муниципального образования Камышловский муниципальный район

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКОУ Обуховская СОШ, на 2019 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.1	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг на сайте организации в сети Интернет через разделы обратной связи (вопрос-ответ)  Создание условий для размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Январь 2019 года  Март 2019 года	Кашин Д.А., лаборант компьютерного класса, ответственный за наполнение сайта ОО  Мельниченко М.М., лаборант компьютерного класса		

	организации	Актуализация работы с «Ящиком доверия»		Солдатова Н.А., зам.директора по ВР.		
1.2	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Отслеживание поступлений обращений (вопросов) граждан  Контроль за своевременностью и полнотой ответов на обращения граждан  Информирование родителей (законных представителей) на общешкольных родительских собраниях о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	1 раз в неделю  1 раз в месяц  Март 2019 года	Мельниченко М.М., учитель начальных классов  Кузнецова В.В., директор школы  Кузнецова В.В., директор школы		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	Мониторинг удовлетворенностью обучающихся и их родителей (законных представителей) материально-техническим обеспечением учреждения (соц. опрос)  Корректировка плана развития материально-технического обеспечения учреждения в соответствии с данными опроса	1 раз в полугодие	Верзилова К.В, руководитель МКС  Жуйков О.А., зам. по АХЧ		
2.2	Условия для	Создание условий для	В течение года	Казанцева А.В., зам.		

	индивидуальной работы с обучающимися	индивидуальной работы с обучающимися: -организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в школе, в семье; - составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала; - организация консультаций по подготовке к ВОШ и др. конкурсам; - организация консультаций по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ		директора по УВР Солдатова Н.А., зам. директора по ВР  Верзилова К.В., педагог-психолог  Руководители ШМО: Кочнева Е.В. Казанцева О.В. Шульгина С.А. Окишева Н.И. Сухарева Н.В.		
2.3	Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка дополнительных образовательных программ  Мониторинг образовательных потребностей учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительного образования.	До 01.05.2019  Каждое полугодие	Казанцева А.В., зам. директора по УВР Солдатова Н.А., зам. директора по ВР  Верзилова К.В., руководитель мониторинговой координационной службы		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Совершенствование работы сайта по вопросу получения образования с применением дистанционных образовательных программ	До 01.09.2019г.	Казанцева А.В., зам. директора по УВР Савин В.С., учитель информатики и ИКТ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
4.1	Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников ОУ  Работа по повышению компетентности работников ОУ	Проведение тренингов, деловых игр, семинаров-практикумов, мастер-классов для педагогов	В течение года	Казанцева А.В., зам. директора по УВР Солдатова Н.А., зам. директора по ВР Верзилова К.В., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Качество предоставляемых образовательных услуг  Образовательная деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Совершенствование профессионализма сотрудников ОУ через -мастер-классы; -отчеты педагогов-наставников; -взаимопосещение уроков педагогами; - дни открытых дверей; - участие родителей обучающихся в заседаниях педагогических советов.  Трансляция достижений развития ОО в области обновления и совершенствования предоставляемых услуг через сайт ОО и другие источники	В течение года	Кузнецова В.В., директор школы Казанцева А.В., зам. директора по УВР Солдатова Н.А., зам. директора по ВР  Кашин Д.А., лаборант компьютерного класса, ответственный за наполнение сайта ОО		

Директор школы



В.В.Кузнецова